

## **Algemene voorwaarden personalisatie en levering van goederen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Bart Decoster, met ondernemingsnummer 0786.920.319 en adres Sportstraat 11 te 9240 Zele, (hierna 'de onderneming') gesloten overeenkomsten met klanten voor het personaliseren en leveren van goederen.

### **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de onderneming met klanten voor de personalisatie van goederen of productie van gepersonaliseerde goederen. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen de onderneming en de klant.

### **Artikel 2 – Offerte en aanvaarding**

De offerte van de onderneming is vrijblijvend en geldt voor één maand vanaf de datum van de offerte. De onderneming is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onvolledigheden in de offerte. De prijzen die vermeld worden op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven. Indien de website en offerte tegenstrijdig zijn, zullen de offerte en de bijbehorende algemene voorwaarden steeds primeren.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de onderneming de aanvaarding van de offerte door de klant per e-mail bevestigt aan de klant.

### **Artikel 3 – Personalisatie**

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de persoonsgegevens en, indien van toepassing, het aanleveren van foto's, tekeningen, ... van hoge kwaliteit. De klant stemt expliciet in met het gebruik van aangeleverde gegevens voor de personalisatie van (aangeleverde) goederen. De onderneming is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of gebreken in het eindproduct als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet kwalitatieve gegevens..

De klant is verantwoordelijk om de te personaliseren goederen aan te leveren aan de onderneming, tenzij anders afgesproken.

De onderneming is niet aansprakelijk voor enige schade aan de geleverde goederen door personalisatie, behoudens grove of opzettelijke fouten.

### **Artikel 4 – Levering en verzending**

De onderneming streeft ernaar om de gepersonaliseerde goederen zo snel mogelijk te leveren, maar garandeert geen vaste levertermijnen. De opgegeven levertermijnen zijn indicatief en niet bindend. De onderneming is niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen of schade als gevolg van een late levering.

De gepersonaliseerde goederen worden afgehaald op het adres van de onderneming, behoudens anders afgesproken.

Indien de goederen worden verzonden, dan gebeurt dit via een door de onderneming gekozen vervoerder. De verzendkosten worden berekend op basis van het gewicht, het volume en de bestemming van de zending. De verzendkosten worden vermeld op de website en bij het plaatsen van de bestelling.

De klant dient bij ontvangst van de goederen deze te controleren op eventuele beschadigingen of gebreken. Indien er sprake is van beschadigingen of gebreken, dient de klant de onderneming hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.

#### **Artikel 5 – Beëindiging en ontbinding**

De klant kan op elk moment mits schriftelijke kennisgeving de overeenkomst beëindigen. Alle gemaakte kosten en een dervingsvergoeding van 20% van de afgesproken prijs zullen op de klant verhaald worden.

De onderneming kan op elk moment de overeenkomst beëindigen mits schriftelijke kennisgeving. Eventuele door de klant aangeleverde goederen zullen binnen een redelijke termijn kunnen opgehaald worden op het adres van de onderneming. Gemaakte kosten en reeds gepersonaliseerde goederen zullen niet verhaald worden op de klant, tenzij de beëindiging gemotiveerd wordt door niet-naleving van bovenstaande algemene voorwaarden door de klant.

#### **Artikel 6 – Andere**

Elke overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Elk geschil dat voortvloeit uit de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het adres van de onderneming in België.

De nietigverklaring van een onderdeel van de algemene of specifieke voorwaarden behelst niet de nietigheid van de volledige overeenkomst.

De onderneming kan op elk moment haar algemene voorwaarden aanpassen door de klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De klant wordt hiervan op schriftelijk op de hoogte gebracht en, indien van toepassing, om haar uitdrukkelijk akkoord gevraagd.

Opgemaakt op 1 mei 2023 te Zele.