

Algemene voorwaarden webdesign

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Bart Decoster, met ondernemingsnummer 0786.920.319 en adres Sportstraat 11 te 9240 Zele, (hierna 'de onderneming') gesloten overeenkomsten met klanten voor webdesign, platformcreatie en webhosting.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de onderneming met klanten voor webdesign, platformcreatie en webhosting.

Door een offerte te aanvaarden, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en te aanvaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen mogelijk als deze schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen tussen de onderneming en de klant.

Artikel 2 – Offerte en aanvaarding

De offerte van de onderneming is vrijblijvend en geldt voor één maand vanaf de datum van de offerte. De onderneming is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of onvolledigheden in de offerte. De prijzen die vermeld worden op de website zijn inclusief btw en exclusief verplaatsingskosten, tenzij anders aangegeven. Indien de website en offerte tegenstrijdig zijn, zullen de offerte en de bijbehorende algemene voorwaarden steeds primeren.

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de onderneming de aanvaarding van de offerte door de klant per e-mail bevestigt aan de klant.

Meerwerken buiten de offerte worden behoudens anders overeengekomen aangerekend aan het standaard uurtarief van EUR 50 per uur.

Artikel 3 - Webdesign

4.1 Algemeen

De onderneming engageert zich om de website op te leveren binnen de afgesproken termijn. Indien deze termijn niet gehaald zal worden, al dan niet door bijkomende verzoeken van de klant, zal de onderneming de klant hiervan op de hoogte brengen.

De prijzen gehanteerd door de onderneming zijn inclusief btw indien van toepassing.

De prijzen kunnen worden geïndexeerd volgens de gezondheidsindex indien deze 2% per maand overschrijdt of in verhouding tot de prijsstijgingen doorgevoerd door de derde partij hosting- en domeinaanbieder.

De klant zal voor haar eerstvolgende factuur op de hoogte worden gebracht van de toegepaste indexatie/aanpassing en het nieuwe totaalbedrag.

4.2 Garantie en testtermijn

Wanneer de onderneming de website voltooid heeft conform de instructies van de offerte, brengt de onderneming de klant hiervan schriftelijk op de hoogte.

De klant heeft 14 dagen na oplevering om tekortkomingen of fouten in de website te melden aan de onderneming. De onderneming zal deze fouten of tekortkomingen herstellen binnen een redelijke termijn zonder meerkost in de mate dat ze binnen de initiële opdracht vielen.

4.3 Aanpassingen en/of toevoegingen

Indien de klant aanpassingen wil van bestaande websites/pagina's of platformen wil uitbreiden met extra pagina's, wordt hiervoor het standaard uurtarief aangerekend zonder bijkomende offerte.

Indien de wijzigingen van die aard zijn dat de totale kostprijs EUR 500 zal overschrijden, legt de onderneming een offerte voor aan de klant om de omvang en prijs van de aanpassingen of toevoegingen vast te leggen.

4.3 Beëindiging en betaling

De klant betaalt 25% van de afgesproken prijs als voorschot voor het ontwerp van de website. De website wordt pas overgedragen aan de klant wanneer de afgesproken prijs volledig voldaan is. Indien de klant op het afgesproken moment van oplevering de afgesproken prijs niet betaald heeft, wordt het platform of de site afgesloten tot en met de dag van ontvangst van de volledige prijs en een vergoeding van EUR 250 voor re-activatie.

Bij verbreking of annulatie van de overeenkomst door de klant, is een vergoeding van 25% van de afgesproken prijs te betalen aan de onderneming. De klant heeft geen recht op de staat van de website bij verbreking of annulatie van de overeenkomst, tenzij hiervoor een gepaste vergoeding wordt betaald aan de onderneming op basis van haar standaard uurtarief.

Indien de onderneming zelf de overeenkomst dient te verbreken of annuleren, is ze geen schadevergoeding verschuldigd aan de klant.

Artikel 4 - Platformhosting

4.1 Algemeen

Alle webplatformen en -sites worden bij eenzelfde derde partij hosting aanbieder geplaatst tenzij anders overeengekomen. Alle storingsen en niet bereikbaarheden van een site of platform die veroorzaakt worden door de downtime van deze derde partij hosting aanbieder, kunnen niet op de onderneming verhaald worden.

4.2 Backups en data-opslag

De onderneming voorziet een backup van elk platform en site bij opstart en elke grote aanpassing. Ingeval van fouten of enige problemen met het platform of de site, kan de onderneming het platform op basis van deze backup hersteld worden.

Indien een backup teruggeplaatst dient te worden door een fout die de klant veroorzaakt, wordt het herstel door de onderneming vergoed aan het standaard uurtarief van de onderneming.

4.3 Algemene Verordening Persoonsgegevens

Indien de klant als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt via de platformen of sites opgezet door de onderneming, garandeert de klant dat de persoonsgegevens van de gebruikers van haar platformen of sites conform de AVG worden verwerkt.

De klant vrijwaart de onderneming tegen alle schade of claims die gebaseerd zijn op de stelling dat enige verwerking van persoonsgegevens onrechtmatig zou zijn door hun verwerking op platformen of sites opgezet door de onderneming.

Persoonsgegevens gedeeld met of op platformen opgezet door de onderneming worden bewaard op de servers van de hosting aanbieder volgens de privacyverklaring van deze laatste. De onderneming voorziet gepaste toelichting bij deze privacyvoorwaarden en formulieren om de gebruikers van platformen op de hoogte te brengen van hoe persoonsgegevens geregistreerd, verwerkt en bewaard worden.

De onderneming host al haar activiteiten op Europese servers.

4.4 Ondersteuning na voltooiing van het platform of site

De klant kan beroep doen op de onderneming voor ondersteuning omtrent de werking en storingsen

op het platform tot en met twee jaar na de oplevering van het platform.

De onderneming engageert zich om schriftelijke vragen binnen twee werkdagen te beantwoorden. Indien een fout of “bug” geïdentificeerd wordt, engageert de onderneming zich om binnen de twee werkdagen de foutoplossing op te starten. Kritieke problemen worden in samenspraak met de klant zo snel mogelijk opgelost.

Telefonische oproepen ter ondersteuning worden aangerekend aan EUR 25 per oproep, tenzij een tekortkoming van de onderneming zelf hiervan aan de grondslag ligt. Het eerste jaar na oplevering van het platform worden de eerste 10 oproepen ter ondersteuning niet aangerekend.

4.6 Verlening en duurtijd

Een hostingovereenkomst loopt één jaar vanaf de datum van oplevering, tenzij anders overeengekomen.

Elke hostingovereenkomst wordt automatisch en stilzwijgend verlengd met één jaar tenzij de klant minstens 10 werkdagen voor de verlenging de onderneming schriftelijk meedeelt de hostingovereenkomst stop te zetten.

Elke hosting wordt voor het komende jaar vooruitbetaald binnen de 10 werkdagen na verlenging van de overeenkomst. Het stopzetten van het contract gedurende het jaar geeft geen recht op een gedeeltelijke terugbetaling.

De onderneming kan de hosting op elk moment stopzetten, mits schriftelijke motivering 10 werkdagen voor de beoogde datum van beëindiging. De onderneming ondersteunt de klant om de continuïteit van zijn platform te verzekeren en biedt opties aan om bij andere hostingaanbieders het platform of de site verder te zetten. De onderneming is niet aansprakelijk voor prijsstijgingen of andere kosten gedragen door de klant door deze overdracht.

Artikel 6 – Andere

Elke overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Elk geschil dat voortvloeit uit de overeenkomst zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het adres van de onderneming in België.

De nietigverklaring van een onderdeel van de algemene of specifieke voorwaarden behelst niet de nietigheid van de volledige overeenkomst.

De onderneming kan op elk moment haar algemene voorwaarden aanpassen door de klant hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De klant wordt hiervan op schriftelijk op de hoogte gebracht en, indien van toepassing, om haar uitdrukkelijk akkoord gevraagd.

Opgemaakt op 1 mei 2023 te Zele.